

Стандартная гарантия на продукты Juniper Networks

Дата начала гарантийного срока: Термин «Дата начала» применительно к данным обязательствам означает (i) дату отгрузки продукта с производственного предприятия Juniper Networks, Inc. (далее — Juniper Networks), или, (ii) в случае продажи через авторизованного реселлера Juniper Networks, дату не позднее девяноста (90) дней со дня первоначальной отгрузки этого продукта компанией Juniper Networks.

Оборудование: Juniper Networks гарантирует, что в течение одного (1) года с Даты начала гарантийного срока оборудование, приобретенное клиентом (далее — «Оборудование»), не будет иметь дефектов в материалах и изготовлении при условии его надлежащего использования в соответствии с инструкцией. Данная гарантия на продукт распространяется только на первоначального покупателя. В случае если в течение гарантийного срока Juniper Networks получает уведомление о том, что какое-либо Оборудование не соответствует условиям гарантии, то единственным и исключительным средством компенсации Клиенту, а также единственной и исключительной ответственностью Juniper Networks будет, по выбору Juniper Networks, ремонт либо замена Оборудования, на которое распространяется данная ограниченная гарантия, в соответствии с ее условиями. Оборудование, заменяемое по условиям такой гарантии, может быть заменено восстановленным или новым оборудованием по выбору Juniper Networks. Juniper Networks приложит все коммерчески обоснованные усилия к тому, чтобы поставить Оборудование на замену в течение двадцати (20) рабочих дней со дня получения продукта Центром технической поддержки Juniper Networks. Фактические сроки доставки могут меняться в зависимости от местоположения клиента.

Программное обеспечение: Juniper Networks гарантирует, что в течение девяноста (90) дней с Даты начала гарантийного срока носитель, на котором записано встроенное в Оборудование программное обеспечение (далее — «Программное обеспечение»), не будет иметь дефектов в материалах и изготовлении при условии его надлежащего использования в соответствии с инструкцией. Единственной и исключительной компенсацией клиенту и ответственностью Juniper Networks по данной ограниченной гарантии является замена носителя, содержащего Программное обеспечение. Кроме того, в отношении Программного обеспечения, устанавливаемого в продукты Juniper Networks для обеспечения информационной безопасности, в продукты для ускорения работы приложений и в другое Оборудование, подробнее указанное в разделе <http://www.juniper.net/support>, в течение пятнадцати (15) дней с момента получения данного Оборудования клиентом Juniper Networks предоставит купившему данное Оборудование клиенту возможность одной (1) загрузки самой новой коммерческой версии Программного обеспечения, которое устанавливается в такой продукт. Клиент может загрузить Программное обеспечение, воспользовавшись ссылкой <http://www.juniper.net/support>. Право на загрузку предоставляется только первоначальному покупателю.

Ограничения: Гарантия не распространяется на Оборудование или Программное обеспечение, которое (i) подверглось изменениям, кроме случаев, когда их осуществляла Juniper Networks; (ii) было установлено, эксплуатировалось, подвергалось ремонту или обслуживанию в нарушение инструкций, изложенных Juniper Networks в прилагаемой документации; или (iii) подвергалось чрезмерным физическим, температурным или электрическим воздействиям, использовалось не по назначению, небрежно или после серьезного повреждения. Кроме того, Программное обеспечение или Оборудование не предназначено для использования при (i) проектировании, эксплуатации и обслуживании каких-либо ядерных объектов, (ii) прокладки курса или эксплуатации воздушных судов; или (iii) эксплуатации медицинской аппаратуры жизнеобеспечения или критически важной для жизнеобеспечения, и Juniper Networks отказывается от какой-либо прямой или подразумеваемой гарантии

в отношении пригодности своих продуктов к такому использованию. Клиент несет исключительную ответственность за создание резервных копий своих программ и данных или их защиту от потери и повреждения. В гарантийные обязательства Juniper Networks не входит поддержка при установке.

Отказ Оборудования по прибытии (DOA): В течение периода до тридцати (30) дней с Даты начала Juniper Networks выполнит срочную замену неисправных компонентов Оборудования, подлежащих замене в эксплуатационных условиях, отказ которых произошел в течение двадцати четырех (24) часов с момента первоначальной установки Оборудования. В пункте «Отказ Оборудования по прибытии» термин «отказ» означает неисправность, существенно влияющую на способность Оборудования функционировать в соответствии с техническими спецификациями, и не включает внешние или другие недостатки, которые не оказывают существенного влияния на работу Оборудования. Новый компонент для замены в эксплуатационных условиях отгружается с производственного предприятия Juniper Networks в течение двух (2) рабочих дней с момента, когда Juniper Networks получила и утвердила уведомление клиента о неисправности компонента. Клиент должен направить уведомление в онлайн-режиме через веб-сайт в соответствии с указанной ниже процедурой. Возврат дефектного Оборудования необходимо выполнить в течение тридцати (30) дней с момента его отказа, в противном случае клиент оплачивает цену покупки Оборудования, предоставляемого на замену. Клиентам, находящимся за пределами США, следует учитывать дополнительное время транспортировки, необходимое на международное таможенное оформление.

Процедура возврата Оборудования: Возврат любого дефектного элемента может выполняться только при указании на нем номера подтверждения возврата (RMA), присвоенного уполномоченным обслуживающим персоналом Juniper Networks. Чтобы запросить номер RMA, клиент должен связаться с Центром технической поддержки Juniper Networks (JTAC) посредством онлайн-ресурса, доступного по адресу <http://www.juniper.net/support>. JTAC оказывает клиентам только помощь в онлайн-обработке RMA в соответствии с условиями данной гарантии и не предоставляет помощь в поиске и устранении неисправностей, конфигурировании или установке. Телефонные звонки в JTAC не принимаются до тех пор, пока клиент не заключил с Juniper Networks надлежащим образом оформленный договор на обслуживание, вступивший в силу на момент совершения звонка. Номер RMA должен быть указан на ярлыке с внешней стороны коробки с возвращаемым компонентом. Клиент оплачивает любые транспортные расходы, понесенные в связи с возвратом дефектного оборудования в подразделение Juniper Networks внутри страны, если таковое имеется. Juniper Networks оплачивает любые транспортные расходы, понесенные в связи с доставкой отремонтированного или замененного компонента. Однако если Juniper Networks обоснованно решит, что компонент находится в рабочем состоянии, то клиент оплачивает любые транспортные расходы. Если Juniper Networks по собственному усмотрению определит, что на предположительно дефектный компонент не распространяются условия данной гарантии, или что гарантийная рекламация подана по истечении гарантийного срока, то клиент оплачивает затраты на выполненный Juniper Networks ремонт, включая все транспортные расходы.

Отказ от обязательств: Кроме явным образом изложенного в этом документе, Juniper Networks не делает никаких других заявлений и не дает никаких других гарантий, прямых, косвенных или действующих в силу закона, включая, без ограничений, гарантии коммерческой годности, пригодности для какой-либо определенной цели, правооснования или патентной чистоты, либо гарантии или обязательства, вытекающие из обычной практики бизнеса, эксплуатации или торговли. Кроме того, Juniper Networks не гарантирует, что программное обеспечение не имеет ошибок, либо что покупатель сможет эксплуатировать это программное обеспечение без проблем или перерывов.

Ограничение ответственности: Juniper Networks, ее филиалы или поставщики ни при каких обстоятельствах не несут ответственность за утрату эксплуатационных качеств, прерывание работы, утраченную прибыль или потерю данных, либо не прямой, фактический, побочный или косвенный ущерб любого вида безотносительно к процессуальной форме, по контракту, в результате деликта (включая халатность), либо в рамках прямой ответственности, даже если Juniper Networks или ее филиал или поставщик были предупреждены о возможности такого ущерба, а также независимо от того, соответствует ли основной цели предоставленная компенсация. Общая совокупная ответственность перед клиентом согласно всем основаниям для иска и юридическим толкованиям ответственности ограничена и не превышает цены покупки продукта, уплаченной клиентом. Кроме того, Juniper Networks не несет ответственность за программное либо микропрограммное обеспечение, информацию или данные клиента или третьих сторон, содержащиеся в памяти, сохраненные на любом продукте или интегрированные в любой продукт, возвращенный Juniper Networks по гарантии или без нее.

Штаб-квартира корпорации и подразделения продаж
Juniper Networks, Inc.
1194 North Mathilda Avenue
Sunnyvale, CA 94089 USA
Телефон: 888.JUNIPER
(888.586.4737)
или 408.745.2000
Факс: 408.745.2100

Штаб-квартира в регионе APAC
(Азиатско-Тихоокеанский регион)
Juniper Networks (Hong Kong)
26/F, Cityplaza One
1111 King's Road
Taikoo Shing, Hong Kong
Телефон: 852.2332.3636
Факс: 852.2574.7803

Штаб-квартира в регионе EMEA
(Европа, Ближний Восток и Африка)
Juniper Networks Ireland Airside
Business Park
Swords, County Dublin, Ireland
Телефон: 35.31.8903.600
Факс: 35.31.8903.601

Авторское право 2009 Juniper Networks, Inc. Все права сохранены. Juniper Networks, JUNOS, NetScreen и ScreenOS являются зарегистрированными товарными знаками Juniper Networks, Inc. в Соединенных Штатах Америки и других странах. Логотип Juniper Networks, словосочетание Engineered for the network ahead и название JUNOS являются торговыми марками Juniper Networks, Inc. Любые другие знаки для товаров и услуг, зарегистрированные знаки товаров или услуг являются собственностью соответствующих владельцев. Juniper Networks не несет ответственности за неточности в этом документе. Juniper Networks оставляет за собой право изменять, модифицировать, передавать или иным образом менять данную публикацию без предварительного уведомления.

990220 Апрель 2009 года